

CONGELADOS NORIBÉRICA, S.A.



INFORME DE PROGRESO

2019

RENOVACIÓN DE COMPROMISO DE LA DIRECCION

Un año más, desde la dirección de Congelados Noribérica, S.A., expresamos nuestra intención de renovar nuestro compromiso con el Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Desde que en el año 2016 adquirimos el compromiso con el Pacto Mundial y sus Diez Principios, hemos intentado avanzar en las acciones que lleva a cabo la empresa, tanto a nivel interno como dentro de nuestro grupo de influencia.

Vivimos una época complicada, pero desde la dirección de Congelados Noribérica trabajamos al máximo para satisfacer el cumplimiento de los Diez Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en materia de Derechos Humanos, Trabajo, Medio Ambiente y lucha contra la Corrupción.

Desde la Gerencia, intentamos en la medida de lo posible integrar principios y valores a todos los miembros de la empresa, formamos a todos nuestros trabajadores tanto en seguridad en su puesto de trabajo como en calidad y seguridad alimentaria y apoyamos la conciliación de la vida familiar y laboral.

Nuestro objetivo es seguir trabajando y conseguir, dentro de nuestra esfera de influencia, implantar los valores fundamentales en las áreas de derechos humanos, normas laborales, medio ambiente y anti-corrupción.

Para concluir, un año más Congelados Noribérica, S.A., reafirma su compromiso con el Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Atentamente,



Manuel Castro Barreiro

Administrador Único

INFORMACIÓN GENERAL

- Razón Social: CONGELADOS NORIBÉRICA, S.A.
- Dirección fiscal: Ronda Don Bosco, 24 ,1º - 36202 VIGO – PONTEVEDRA
- Dirección factoría: Lg. Cebral, 11 - 36416 Petelos – Mos – Pontevedra (España)
- Dirección web: www.noriberica.com
- Administrador único: Manuel Castro Barreiro
- Sector: Alimentación
- Actividad: Elaboración, transformación y envasado de productos de la pesca y de la agricultura.
- Grupos de interés: Empleados, Clientes y Proveedores.
- Países en los que desarrolla su actividad: Nacional e internacional
- Ciclo de presentación del Informe de Progreso: Anual
- Certificaciones: Nuestra empresa se encuentra certificada en las normas ISO 9000:2015 desde diciembre de 2015 y con certificado SAE BUREAU VERITAS desde 2016.



LOS DIEZ PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAS

DERECHOS HUMANOS

PRINCIPIO 1: «Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia»

PRINCIPIO 2: «Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos»

Congelados Noribérica, S.A. tiene un compromiso constante en lo que se refiere a los Derechos Humanos y cumplimos con la legislación vigente.

Desde hace años tenemos implantado un Código Ético y un Manual de Riesgos Penales, donde se refleja la implementación del Modelo de Organización, Prevención y Gestión de Delitos, donde se establece un canal de denuncias, por el que aseguramos el correcto cumplimiento de dicho Modelo. Desde que este Manual de Riesgos Penales está a disposición de la plantilla de la empresa, nunca se han registrado denuncias o reclamaciones al respecto.

El Código ético y el manual de riesgos penales se entrega a todos los nuevos miembros de la empresa el día de su incorporación, y su objetivo es el de convertirse en las pautas de conducta para todos los trabajadores que formamos parte de la empresa, este código ético se aplica no solo a los trabajadores si no también a los grupos interés, además de estar a disposición de todo aquel que quiera leerlo dentro de nuestra página web: www.noriberica.com

Congelados Noribérica vela por las buenas prácticas de nuestra compañía y de sus proveedores.

Noribérica también está muy implicada con la sociedad, por ello, entre otros, tiene los siguientes compromisos sociales:

- Donaciones a asociaciones de inclusión social y beneficencia.
- Convenio de colaboración con AEMOS (asociación de empresarios de Mos), que es donde radica nuestra nave principal, para llevar a cabo varias acciones, entre las que cabe destacar:
 - o Formación para el empleo.
 - o Contratación de personal en el área de influencia de la localidad.
- Buscamos apoyar mediante actividades de patrocinio y formalizando convenios específicos, iniciativas que se puedan referir a temas sociales, medioambientales, deportivos, etc...
- A través de nuestra página web, publicamos diferentes artículos para impulsar una mejor alimentación y una dieta saludable, con distintas recetas y trucos de interés para nuestros clientes.

NORMAS LABORALES

PRINCIPIO 3: «Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva»

PRINCIPIO 4: «Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción»

PRINCIPIO 5: «Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil»

PRINCIPIO 6: «Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación»

En nuestra empresa se mantiene un dialogo constante con todos los miembros de la organización en aras de lograr el mayor bienestar social posible para nuestros empleados. Cualquier trabajador puede acudir a sus superiores para atender y solucionar cualquier consulta o asunto, ya sea a nivel colectivo o particular. También contamos con un servicio de Asesoría Laboral para que cualquier trabajador pueda aclarar cualquier duda que les pueda surgir.

En nuestra empresa no existen trabajos forzados, siempre garantizamos que nuestros empleados realicen su trabajo libre y voluntariamente y bajo ningún concepto se contratará personal menor de 18 años.

Desde la dirección de la empresa tenemos muy presente que la seguridad y la salud de nuestros empleados es muy importante, por lo que contamos con un servicio médico privado para cualquier incidente que puedan tener nuestros trabajadores, además de disponer de los servicios de fisioterapia e higiene postural en el trabajo, que además de tratar daños presentes intenta corregir malos hábitos que podrían derivar en futuras lesiones.

También hemos adquirido nueva maquinaria, que además de minimizar el consumo de energía tienen mayor seguridad para los trabajadores.

Asimismo en Noribérica formamos a nuestros trabajadores desde el primer día, dándole un primer curso en materia de Riesgos Laborales, y tratamos de renovar continuamente los cursos de prevención de emergencias, primeros auxilios y el de Riesgos Laborales, tanto el genérico como el específico del puesto. Con el objetivo de reducir y prevenir los accidentes de trabajo, se han realizado diferentes procedimientos, para que nuestros trabajadores tengan claro cómo actuar ante diferentes situaciones y en los diferentes puestos en los que puedan estar.

En nuestra empresa cuando se lleva a cabo un proceso de selección de personal, la edad, la nacionalidad, la discapacidad o el sexo no son ningún criterio de selección excluyente, ya que lo único que se valora a la hora de realizar una nueva contratación es la capacidad que tiene la persona para desempeñar las tareas referentes al puesto de trabajo ofertado.

A continuación detallamos por criterios los porcentajes de empleados en el año 2019:

% POR EDAD	%
Menores de 30	8,13
Entre 30 y 45	43,90
Mayores de 45	47,97

% PLANTILLA CON MINUSVALIA	%
Trabajadores con minusvalia	3,25

% INDEFINIDOS O TEMPORALES	%
Indefinidos	83,74
Temporales	16,26

% HOMBRES/MUJERES	%
Mujeres	68,29
Hombres	31,71



MEDIO AMBIENTE

PRINCIPIO 7: «Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente»

PRINCIPIO 8: «Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental»

PRINCIPIO 9: «Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente»

Nuestra empresa siempre cumple con la normativa medioambiental vigente. No obstante tenemos implantadas medidas específicas de gestión medioambiental.

Minimizamos la generación de residuos mediante el aprovechamiento de productos secundarios de la producción, elaborando productos aptos para el consumo humano e investigando en la obtención de nuevos formatos y texturas dirigidos a sectores poblacionales sensibles.



En Noribérica, nos unimos a otras empresas a nivel nacional en un proyecto de I+D+I para crear alimentos saludables de contenido tecnológico

Estamos siendo testigos de un cambio radical en nuestra compañía. Junto a otras empresas nacionales, estamos embarcados en un proyecto único e innovador en nuestro país. Se trata de un proyecto de I+D+I que revolucionará la industria agroalimentaria a través de la creación de nuevos productos, potenciando el desarrollo de sectores emergentes y de alto contenido tecnológico como la impresora 3D de alimentos.

Estamos en el proceso de determinar el alcance del proyecto y conocer de cerca sus peculiaridades; pero lo cierto es que la industria gallega, va a transformar la alimentación del futuro: seremos capaces de adaptar productos de consumo a las nuevas necesidades nutricionales de nuestra sociedad y paliar así posibles deficiencias alimentarias.

“Al tener un alto componente tecnológico, este proyecto nos permite crear una nueva gama de productos reestructurados, innovadores y saludables a partir de productos del mar (atún, bacalao, merluza, etc.), empleando también otros ingredientes que potencien sus propiedades funcionales”, así lo presentaba Manuel Castro, presidente de la compañía, que el pasado año cumplió su 25 aniversario.

Este proyecto, financiado por el Ministerio de Economía y Competitividad y el Centro para el Desarrollo Tecnológico Industrial, también intentará ampliar la función de la impresora 3D de alimentos, que ya es una realidad que permite optimizar la preparación y presentación final del plato.

El proyecto cuenta también con un compromiso medioambiental, ya que se desarrollará un nuevo concepto de envasado, utilizando materiales plásticos biodegradables, consiguiendo garantizar una óptima conservación de los productos.

Además de todo lo anterior, en Noribérica, nos mantenemos actualizados en materia medioambiental, informándonos de los cambios tecnológicos o productos existentes que se puedan adaptar a nuestro proceso productivo y sean respetuosos con el medioambiente.

En Noribérica establecemos distintas directrices para garantizar siempre la máxima Seguridad Alimentaria de todos nuestros productos, entre las que cabe destacar:

- Formación de bienvenida a los trabajadores en materia de calidad, seguridad e higiene alimentaria y riesgos laborales.
- Actualización continua de la formación del personal en aspectos de calidad e higiene alimentaria.
- Implantación de procedimientos específicos para evitar contaminaciones cruzadas.
- Evaluación continua de nuestros proveedores en esta materia.
- Buscar formulación de nuevos productos para minimizar el uso de aditivos alimentarios.
- Barcos propios para garantizar en todo momento el control del producto desde la captura hasta su puesta a disposición del consumidor final.

Para nuestra empresa, cuyas materias primas provienen directamente de la naturaleza, consideramos la magnitud de los impactos medioambientales directamente asociados a nuestras actividades cobra gran relevancia, por eso colaboramos con varias asociaciones, entre las que se encuentran las siguientes:

- **ASOCIACION ANECTEAM**, que tiene entre otros proyectos el **FIP BLUES** (Blue Shark Swordfish EU Surface Longliners) que pretende:
 - o Aplicación de Prácticas sostenibles.
 - o Estándares de sostenibilidad más estrictos.
 - o Visibilidad y reconocimiento de las cadenas de distribución, consumidores, la opinión pública y las ONG.
 - o Reconocimiento a nivel internacional de una industria sostenible + flota.
 - o Mejorar el conocimiento científico de las pesquerías y colaborar con la comunidad científica.
 - o Asegurar una pesquería de palangre de superficie sostenible y responsable.

En esta asociación colaboran:

- o 4 Asociaciones de armadores (90% de capturas de la flota UE)
 - o 13 empresas (el 80% de la cadena de suministro de la UE)
 - o 160 buques (95% de la UE en el Atlántico, Índico y Océano Pacífico)
-
- **Asociación de productores palangreros de superficie**, colaborando en proyectos asociativos como MSC (Marine Stewardship Council), aunando esfuerzos para proteger los océanos y salvaguardar los suministros de mariscos para el futuro. Para ello intentan acabar con la sobrepesca. Con su programa de certificación de etiquetas ecológicas y pesqueras para contribuir a la salud de los océanos del mundo al reconocer y recompensar las prácticas de pesca sostenibles, intentando queelijamos siempre mariscos sostenibles, certificados con la etiqueta de pescado azul.



ANTICORRUPCION

PRINCIPIO 10: «Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno»

Desde el 01 de Enero de 2018, la empresa ha implantado un CÓDIGO ÉTICO y un manual de RIESGOS PENALES, en el que se establecen las normas de comportamiento y criterios de actuación que deben ser observados por los empleados de Congelados Noribérica en el desempeño de su actividad profesional y encaminados a evitar riesgos legales y reputacionales, para poder así, garantizar la sostenibilidad de su modelo de gestión.

El objetivo principal de este Código Ético es el establecimiento de normas de conducta, valores y principios generales de Buen Gobierno Corporativo y Responsabilidad Social Empresarial.

Por tanto, el Código constituye, el marco de actuación ética para todos los empleados de Congelados Noribérica, S.A. en su desempeño profesional en relación con su trabajo cotidiano, los recursos utilizados y el entorno empresarial en el que se desarrolla. Por lo que, este Código es de aplicación y obligado cumplimiento para nuestros directivos, alta administración, ejecutivos, trabajadores en general, con independencia de la modalidad contractual que determine su relación laboral, posición que ocupen o del lugar en el que desempeñen su trabajo, así como cualesquiera otros terceros colaboradores que presten servicios para Congelados Noribérica, S.A. o que, de cualquier forma, actúen por cuenta de Congelados Noribérica y con independencia, todos ellos, del territorio en que desarrollen su actividad. Por consiguiente, exigiremos un buen comportamiento ético a nuestros profesionales, eficiente y eficaz.

En línea con el principio de transparencia, CONGELADOS NORIBÉRICA, S.A. tiene también implantado un Código de Conducta, y quiere desarrollar y compartir públicamente los principios y valores y las pautas de comportamiento que la empresa ostenta y espera frente a cada una de las partes interesadas y relacionadas con la actividad, servicios y logros de la empresa.

El Código de Conducta de CONGELADOS NORIBÉRICA, S.A. constituye, en el marco del Buen Gobierno y Responsabilidad Social Empresarial, el desarrollo y la expresión formal de los valores y principios que deben presidir la conducta profesional, no solo de CONGELADOS NORIBÉRICA, S.A. como empresa, sino también de quien trabaja en ella, o en nombre de ella, en cumplimiento de sus responsabilidades, con la finalidad de consolidar una ética empresarial universalmente aceptada.

Los principios y valores recogidos en este Código van más allá del compromiso con el cumplimiento de la legislación y normativa aplicable en los ámbitos local, autonómico, nacional e internacional. Suponen un compromiso de la empresa y las personas que la componen con un comportamiento ético en el desarrollo de su actividad y una mejora continua con el objetivo del desarrollo sostenible, satisfaciendo las necesidades del presente sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades.

El Código estará disponible en el departamento de Administración, calidad y tablón de anuncios, siendo accesible a todos los grupos de interés identificados: clientes, equipo humano, proveedores y sociedad.

Los principios de la empresa en materia de transparencia incorporan a las obligaciones de la propia dirección y su personal, que se preserve y prohíba toda práctica no ética, tanto en el desarrollo de sus actividades como en la prestación de sus servicios.

No se tolerará ni permitirá ni se participará en sobornos, corrupción, prácticas no éticas ni en el trato con funcionarios públicos ni con personas del sector privado.

No se podrá ofrecer dinero ni valor alguno a funcionarios de la Administración o partidos políticos con el fin de hacer un negocio, mantener un negocio o asegurar una ventaja indebida, ni se ofrecerá dinero ni valor alguno a ninguna empresa o persona en el sector privado con el fin de hacer un negocio, mantener un negocio o asegurar una ventaja inadecuada en nombre de CONGELADOS NORIBÉRICA, S.A.

Los regalos prohibidos incluyen, pero no se limitan a comidas, gastos de viaje, dinero o su equivalente, bienes gratuitos, entradas a eventos, favores personales...No se harán transacciones que puedan parecer que causan un conflicto de intereses.

Se respetarán las prácticas contables estándar tales como los Principios Contables Generalmente Aceptados (PCGA) o las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF)

Nuestra organización se compromete a **NO** tolerar el soborno y ningún tipo de corrupción, puesto que son comportamientos inaceptables para los valores de nuestra empresa.